

Wij vinden het belangrijk dat u tevreden bent. En dat wij op elke vraag van u een goed en duidelijk antwoord kunnen geven. Onze nieuwe virtuele medewerkster stelt zich graag aan u voor.



*"Hallo, ik ben Ellen en ik beantwoord al uw vragen over E.ON. Wilt u iets weten over een verhuizing of factuur? Of heeft u een andere vraag? Ga dan naar [www.eon-benelux.com](http://www.eon-benelux.com), kies 'Consumenten' en klik op 'Vraag het Ellen'. Als virtuele medewerkster sta ik u 24 uur per dag online te woord.*

*Graag laat ik u hieronder zien hoe de elektriciteit van E.ON in 2007 is opgewekt."*

### Hoe is de elektriciteit van E.ON opgewekt in 2007

Hieronder vindt u de percentages van elke energiebron van de totale brandstofmix van E.ON Benelux. Ook laten wij u de samenstelling van de duurzaam opgewekte elektriciteit zien en de gevolgen die de opwekking van de elektriciteit voor het milieu heeft. Het percentage duurzaam opgewekte elektriciteit hangt af van het aantal klanten dat deze hernieuwbare energie afneemt. Aan nieuwe klanten levert E.ON standaard duurzaam opgewekte elektriciteit. Dit kost bij E.ON net zoveel als standaard (grijze) elektriciteit. Als particulier of kleinzakelijke ondernemer bent u klant van E.ON Benelux Levering B.V.. E.ON Benelux levert ook aan grootzakelijke klanten in Nederland. Deze klanten zitten in de brandstofmix percentages die u ziet onder E.ON Benelux Totaal.

Stroometiket 2007		Stroometiket 2007	
Brandstofmix E.ON Benelux Levering B.V.		Brandstofmix E.ON Benelux Totaal	
<b>Energiebronnen</b>		<b>Energiebronnen</b>	
Kolen	23,6%	Kolen	25,1%
Aardgas	49,1%	Aardgas	51,9%
Nucleair	8,7%	Nucleair	9,2%
Overige	3,0%	Overige	3,2%
<b>Hernieuwbare energiebronnen</b>		<b>Hernieuwbare energiebronnen</b>	
Wind	7,2%	Wind	2,3%
Zonne-energie	0,0%	Zonne-energie	0,0%
Waterkracht	3,2%	Waterkracht	1,0%
Biomassa	5,2%	Biomassa	7,3%
Overige	0,0%	Overige	0,0%
<b>Onbekend</b>		<b>Onbekend</b>	
Import	0,0%	Import	0,0%
Overig	0,0%	Overig	0,0%
<b>Totaal</b>	<b>100,0%</b>	<b>Totaal</b>	<b>100,0%</b>
<b>Milieuconsequenties*</b>		<b>Milieuconsequenties*</b>	
CO <sub>2</sub>	412,4	CO <sub>2</sub>	438,1
Radioactief afval	0,000260	Radioactief afval	0,000277

\*Milieuconsequenties: de productie van elektriciteit heeft gevolgen voor het milieu. Hierbij geven we de hoeveelheid uitstoot CO<sub>2</sub> (gram/kWh) en de hoeveelheid geproduceerd kernafval (gram/kWh) aan.

